

児童用タブレットに関するQ&A

(令和3年 9月3日)

<各ソフトのログイン関係>

Q 「Google Workspace (旧名 G suite)」や「ミライシード」のID・パスワードを忘れました。

※G suite は、令和2年10月から Google Workspace に改称しています。
便宜上、児童タブレット等で G suite と表記されています。

A iPad 配布時にお配りした『児童用 iPad 保護者向けガイドブック』をご覧ください。

それでもわからない場合は、学校でパスワードをリセットします。

学校に以下の内容をお伝えください。

- ①学年
- ②クラス
- ③出席番号
- ④名前
- ⑤ID、パスワードの種類 (Google Workspace なのかミライシードなのか)

Q Google Workspace(旧名 G suite)にログインする際、IDを入れても入れません。

A s0000000 (s+6けたの数字) だけでなく、「@chofucity.ed.jp」も入力してください。s0000000@chofucity.ed.jp となります。

A IDの入力が全角になっている可能性があります。半角で入力してください。

<インターネット・Wi-Fi 関係>

Q インターネットにつながりません。

A Wi-Fi が混線している可能性かLTEの通信制限がかかっている可能性があります。

すでにWi-Fiに接続している場合は、Wi-Fiを解除してください。

LTEに接続している場合は、Wi-Fiに接続してください。

Q Wi-Fiに接続できているのか確認したいです。

A 画面右上に「4G」と表示されていたらWi-Fiに接続されていません。
Wi-Fiの再接続してください。


①ホームボタン (タブレット下の丸いボタン) をタップ。

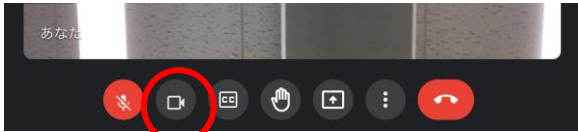
②「設定 」をタップ。

③左側の「Wi-Fi」をタップ。

④右側の「Wi-Fi」が灰色であれば、タップをして緑にする。

(灰色: 「Wi-Fi」が未接続 / 緑: Wi-Fiに接続可もしくは接続中)

⑤画面右上に「」が表示されていれば接続完了です。

Google Workspace【Google Meet】関係	
Q Meet の入室の仕方がわかりません。	A 「八雲台小学校ホームページ」に【Meet のつなぎ方】の資料があります。資料を見て入室してください。
Q Meet のカメラをオンにすることが出来ません。	<p>A 方法① Meet のカメラをオンにしていない可能性があります。</p>  <p>画像と同じになるよう、ビデオマークをタップしてください。</p> <p>A 方法② カメラのアクセスの設定を OFF にしている可能性があります。iPad の設定を開き、Meet のカメラのアクセスをオンにしてください。</p>
Q Meet の接続中、間違えて Meet を退出してしまいました。	A 再度 Classroom を開き、ストリームに載せている Meet の URL から入室してください。
Q 画面が暗くて顔がよく見えません。	A 部屋の明るさによって反射して見えにくくなります。見やすい場所へ移動してください。
Q 先生の画面が小さくて見えにくいです。先生の画面が見られません。	A 先生の画面をダブルタップすると先生の画面が大きくなります。
Q Meet 中に「マイク」「カメラ」のマークが出ません。	A 映像が映っている画面を一度タップしてみてください。再度「マイク」「カメラ」のマークが出てくる場合があります。
Q Meet で話している人の声が聞こえません。	A iPad 本体の音量を調節してください。 (iPad 横の音量調節ボタンで音量を上げてください。)
Q 自分の声が相手に伝わりません。	A マイクがミュートになっている可能性があります。「マイク」をタップして ON にしてください。
Q Meet に接続中、画面が固まったり、声が途切れたりします。	A 通信障害の可能性があります。Wi-Fi に再接続したり、LTE に切り替えたりして通信環境を整えてください。 (クラスルームに入り直すなどしてみてください。)
Q ハウリングが起きてしまいます。	A 「マイク」を OFF にし、iPad の音量を下げてください。