

児童用iPadのOSアップデートに伴う容量確保のお願い

令和5年1月下旬にiPadOS16.1以上へのアップデートを予定しております。

iPadOS16.1以上へのアップデートには**10GB**程度の空き容量が必要です。

空き容量がない状態でアップデートを実行すると、アップデートに失敗し、iPad内のデータが消えてしまう可能性があります。

そのため、下図を参考に**空き容量を御確認**いただき、容量が不足している場合には、不要な写真・ビデオのデータを削除し、**10GB以上の空き容量を確保**してください。

ご家庭で対応していただくこと

① 空き容量が10GB以上であることを確認してください。

「設定」アプリ⇒「一般」⇒「iPadストレージ」



ストレージ（容量）が不足している（22GB/32GB以上の）場合には不要な写真やビデオ等のデータを削除し、10GB以上の空き容量を確保してください。

※ビデオは容量が非常に大きいです。不要なビデオを整理することでストレージに空きができます。



ご家庭で対応していただくこと

② 必要に応じて、iPad内データのバックアップを取ってください。

万が一、アップデートに失敗すると、iPad内のデータが消えてしまう可能性があります。

⇒バックアップをとる場合は、別添のデータアップロード手順書を確認してください。