

第二小学校
保護者の皆様へ

児童用 iPad の空き容量（6 GB）が不足する端末の対応について

日頃から教育委員会及び学校の教育活動に御理解、御協力をいただきありがとうございます。

この度、別紙「児童用 iPad の OS アップデートのお願い」の通知にありますとおり、iPad の OS アップデートを実施いたします。

令和4年12月15日付事務連絡にて依頼しました不要な写真・ビデオのデータ削除等、空き容量確保に御対応いただきましたが、一部端末ではアップデートに必要な容量（6 GB）が不足している状況です。

空き容量がない状態でアップデートを実行すると、アップデートに失敗し、端末の交換が必要になってしまう場合があります。

そのため、以下のとおり対応することとしましたので、御協力のほどお願いいたします。

記

- 容量が確保されていない端末のみ市教委にて「特別支援学級・通級用アプリ」を一時的に一括削除いたします。（2月3日（金）を予定）
OS16.1 へのアップデートが1月22日（日）から可能となりますが、現時点で容量が6 GB 確保されていない端末については、アプリ削除が完了するまでアップデートしないようお願いいたします。
 - ※ 削除するアプリについては、別添の「削除アプリ一覧」を御確認ください。
 - ※ 削除予定アプリにおいて保存データがある場合は、一括削除（2月3日（金）までに退避していただきますようお願いいたします。
 - ※ 削除したアプリを自身で再インストールできるよう、「SelfService」アプリをインストールします。再インストール方法については別添の「再インストール方法手順書」を御確認ください。
- 1 のアプリ削除後、6 GB 以上の空き容量が確認できた端末は、「児童用 iPad の OS アップデート手順書」のとおり OS アップデートを実施してください。
- 上記①のアプリ削除後も6 GB 以上確保できない場合については、2月6日（月）以降に個別対応いたしますので、担任の先生に御報告ください。
- 削除したアプリは、アップデート完了後、市教委にて一括で再インストールします。（3月上旬を予定）

アップデートフローチャート (保護者用)

