


調布市「学校安全・安心メール」 登録情報変更手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、今年度中は大切に保管してください。

① 空メールアドレス	② QRコード	③ 学校ID
t-chofu-school@sg-m.jp		

まずはじめに

携帯電話の迷惑メール対策は、事前に次の2点について設定をお願いします。

- 1) 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ・ドメイン指定受信する場合 : 「@sg-m.jp」
- 2) URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

ご不明な点がございましたら、次ページの【よくあるお問い合わせ】をご覧ください。下記を参考に、ご利用の携帯電話各社HPの「迷惑メール対策」についてのページなどをご参照ください。

NTTドコモ	(詳細は、NTTドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照) https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/
au	(詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照) http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/
SoftBank	(詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照) http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/

登録手順

困ったときは・・・

- 空メールを送ったが、メールが返ってこない
【まずはじめに】の内容を確認/設定した後に、再度、空メールを送信してみてください。
- 空メール送信時に「送信」ボタンが押せない
空メールで「送信」ボタンが押せないとき (iPhone など) は、「件名」または「本文」に任意の文字を入力してください。[送信] ボタンが押せるようになります。
- 空メールを送ったが、エラーで戻ってきた
メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-」と「_」など英数字が間違っていないかを再度確認し、空メールを再送してください。
- 「本登録済のお知らせ」というメールが届く
すでに「調布市「学校安全・安心メール」」に兄弟姉妹など (他の学校のお子様を含みます) でご登録されていることが考えられます。
「>登録内容の追加・変更をしたい時 (兄弟姉妹などを追加登録したいときなど) は・・・」の手順を参考に登録情報の確認、必要に応じて追加登録をお願いします。
- 本登録後に携帯電話を変えたときは・・・
メールアドレスを変更されていないときは、迷惑メールの設定について、【まずはじめに】をご確認ください。
メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。
- 登録内容の追加・変更をしたい時 (兄弟姉妹などを追加登録したいときなど) は・・・
 - i 配信メールまたは、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。
 - ii. マイページの「登録情報変更」をクリックすると、登録手順6. の画面が表示されます。必要に応じて「お子様を追加する (学校名)」、「他の学校のお子様を追加する」、「修正する」をクリックして、登録情報を入力します (※登録する学校の学校IDが必要になります)。
 - iii. 「保護者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。
「登録情報変更のお知らせ」メールを受信して登録変更完了です。

登録手順

【 空メールアドレスを入力する場合 】

1. メール送信画面で、1ページに記載の「①空メールアドレス」を、「宛先」に直接入力します。

宛先
件名: *****

半角で入力されているか、「- (ハイフン)」と「_ (アンダーバー)」、英数字など間違っていないか確認してください。

2. メール送信画面から、メールをそのまま送信します。
※「件名」「本文」は変更しないでください。
3. 折り返し「本登録済のお知らせ」メールが届きますので、本文中のURL をクリックして登録情報の変更へ進みます。

4. [マイページ] が表示されます。
[登録情報の変更] をクリックします。

△△△△様
.....
マイページ
.....
✎メールアドレス変更
✎登録情報変更
📄利用規約
🔴退会される方はコチラ

5. 画面の進みに沿って、以下の項目を選択、入力します。
学校ID (1ページ 目上部③に記載)、お子様の学年、お子様の組、お子様の名前

6. 入力内容を確認し、[保護者情報入力へ進む] をクリックします。

学年:
○○○○○>○○○
□□□□
修正する
お子様を追加する(○○○学校)
他の学校のお子様を追加する
保護者情報入力へ進む

本手順書と同じ「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、
[お子様を追加する(○○○○○)] から追加します。
(同校の兄弟姉妹の追加など)

本手順書とは異なる「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、
[他の学校のお子様を追加する] から追加します。
(他校のお子様の追加など)

7. 保護者様の名前を入力します。
8. 入力内容を確認し、[入力内容を登録する] ボタンをクリックします。
9. < 本登録完了のお知らせメール >
を受信して、登録完了です。

ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了致しました。

※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/chofu-school/m/u/i/yyyyyyyy>

【 QRコードを読み取る場合 】

1. 携帯電話のバーコードリーダーで、1ページに記載の「②QRコード」を読み取ります。
(スマートフォンの場合、アプリケーションが必要です)

↓
URL をクリックして表示された画面で
[メールを送信する] をクリックします。

ご利用ありがとうございます。
既にご登録されております。

※登録情報の変更・追加・削除・退会はこちら

<https://service.sugumail.com/chofu-school/m/u/i/yyyyyyyy>

尚、本メールへのご返信はできませんので、ご了承ください。

調布市

【よくあるお問い合わせ】 右のQRコードを読み取るか、URL を入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/chofu-school/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。
それでも解決しない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

☎ 0120-670-970 (平日 9:00~18:00)

